



Erhvervshus
SJÆLLAND

Bæredygtigheds- rapport 2023

| Indhold

Direktørens forord	4	Ansvarligt forbrug	23
Om Erhvervshus Sjælland	6	ESG-nøgletalsoversigt	25
Erhvervsudvikling med fokus på bæredygtige tiltag	9	E-nøgletal	26
Case: Amolia	10	S-nøgletal	27
Case: BAC	11	G-nøgletal	28
Case: Scanseason	12	Data og metode	29
Erhvervshus Sjællands bæredygtighedsindsats	13	Dobbelt væsentlighedsanalyse	30
Specialiseret erhvervsservice	17	Klimaregnskab – data for E	33
En professionel organisation	19	Klimaregnskab – data for S og G	34
En arbejdsplads i balance	21		



| Direktørens forord

| Direktørens forord



Velkommen til Erhvervshus Sjællands første bæredygtighedsrapport. Med rapporten ønsker vi at integrere og forankre arbejdet med bæredygtighed endnu mere tydeligt i vores strategiske arbejde.

Vi stræber efter at være en god rollemodel og at have erfaringer med de tiltag og indsatser, som vi vejleder virksomheder om. Derfor er det naturligt for os at udarbejde en rapport, der følger de lovgivningsmæssige krav, der er til virksomhederne, så tæt som muligt, og som gør os i stand til at arbejde målrettet med at nedbringe vores klima- og miljøaftryk og øge vores sociale ansvarlighed.

Vi har tilsluttet os UN Global Compact og har fået udarbejdet vores første klimaregnskab og bæredygtighedsrapport. I den forbindelse har vi lært, at vejen er kompleks, og at det er en konstant udviklingsrejse.

Vi har samtidig fået øjnene op for, hvor vi allerede i dag bidrager positivt som organisation – særligt i forhold til social ansvarlighed. Som direktør er jeg stolt af vores vedvarende arbejde med trivsel og engagement.

Bæredygtighed og ESG-rapportering fylder i stigende grad hos små og mellemstore virksomheder. De mødes af nye komplekse krav og standarder, der kræver ressourcer, viden, kompetencer og data. Derfor er vores vigtigste opgave at hjælpe dem, så de bliver i stand til at efterkomme kravene og udvikle bæredygtige og konkurrencedygtige forretningsmodeller.

Vores specialiserede vejledning og andre tilbud til virksomhederne bidrager til en mere bæredygtig udvikling i Region Sjælland. Det sker fx gennem udvikling af cirkulære værdikædesamarbejder, der genanvender materialer og reducerer affaldsmængder, opskalering af bæredygtige biosolutions, der kan erstatte fossile, kemiske og animalske løsninger, inkludering af ledige på arbejdsmarkedet, og udvikling af trivslen og den mentale sundhed på arbejdspladserne.

Vi ønsker at være den bærende kraft for omstilling af det sjællandske erhvervsliv til en mere klima- og miljøvenlig produktion og forbrug, der bidrager til, at Danmark når sine klimamål, og for øget fokus på trivsel og mental sundhed på arbejdspladserne samt ansvarlig virksomhedsdrift og -ledelse.

God læselyst!

Line Fossing Riel
Direktør /CEO, Erhvervshus Sjælland

| Om Erhvervshus | Sjælland

| Om Erhvervshus Sjælland

Erhvervshus Sjælland er et af seks Erhvervshuse i Danmark. Vi giver uvildig, specialiseret vejledning om virksomhedsdrift og -udvikling af høj faglig kvalitet primært til små og mellemstore virksomheder i region Sjælland.

Juridisk er vi en selvejende institution under den offentlige forvaltning med egen bestyrelse, hovedsageligt udpeget af Kommunekontaktrådet (KKR Sjælland), der repræsenterer de 17 kommuner i regionen.

Vi er en del af den offentlige erhvervsfremme i Danmark og er dels finansieret af en basisbevilling fra de 17 kommuner i Region Sjælland og dels af projektmidler fra bl.a. EU og private fonde. Hvert år indgår vi en resultatkontrakt med KKR, som sætter mål for de resultater, der skal opnås i løbet af året knyttet til basisbevillingen.

I tråd med de nationale retningslinjer udfylder vi fire kernefunktioner, hvor specialiseret vejledning af virksomheder udgør hjørnestenen. Det danner grundlag for vores øvrige roller som knudepunkt, projektoperator og inputgiver til erhvervsfremmestrategien.

Vores fire kernefunktioner



Specialiseret vejledning af virksomheder



Projektoperator



Knudepunkt



Inputgiver til erhvervsfremmestrategi



Om Erhvervshus Sjælland

Hvert år giver vi uvildig specialiseret vejledning til ca. 2.000 virksomheder i Region Sjælland. Vores vejledning og øvrige virksomhedsrettede indsatser og aktiviteter afspejler virksomhedernes behov og de områder, der ud fra et samfundsmæssigt perspektiv er vigtige at fokusere på. Vi har forretningsudviklere med den nyeste ekspertviden, der altid tager udgangspunkt i den enkelte virksomheds behov med fokus på at skabe en værdifuld udvikling.

I erhvervsfremmesystemet fungerer vi som et knudepunkt, der sikrer virksomhedernes adgang til tilbud og muligheder i andre dele af erhvervsfremmesystemet, hos vidensinstitutioner, private rådgivere og udenlandske samarbejdspartnere. Hvert år bliver mere end 80% af de virksomheder, vi vejleder, henvist til andre aktører.

Som operatør og partner på projekter supplerer og uddyber vi den vejledning, vi yder via basisbevillingen. Det sker via projektmidler, som ansøges og bevilges fra bl.a. EU og private fonde.

Som inputgiver til Danmarks erhvervsfremmestrategi sikrer vi, at behovene i Region Sjælland prioriteres nationalt.

Siden vores etablering i 2019 har vi oplevet en markant aktivitetsfremgang, som bidrager til en erhvervsudvikling og vækst i Region Sjælland, hvor udviklingstiltag som social ansvarlighed og grøn omstilling fremmes, samtidig med at virksomhederne bibeholder en sund økonomi.

Omsætning

↑ **269,5** mio.

Ansatte

↑ **69**

Virksomheder

↑ **1.880**

Nøgletal fra Erhvervshus Sjælland

1. Nettoomsætningen er steget fra 57,5 mio. kr. i 2019 til 269,5 mio. kr. i 2023
2. Det gennemsnitlige antal fuldtidsansatte er steget fra 51 i 2019 til 69 i 2023
3. Antal vejlejte virksomheder er steget fra 1.421 i 2019 til 1.880 i 2023

| Udvikling med fokus
| på bæredygtighed

Et samarbejde om bæredygtighed blev starten på en større vækstrejse for Amolia

Amolia blev stiftet af Rikke Juel Thykier og Jamie Derrick Harris i 2022 og er en dansk producent af boligtekstil med hovedsæde i Holbæk. Virksomheden indsamler tekstilaffald fra Region Hovedstaden og Region Sjælland, som håndsorteres manuelt. De brugbare stykker stof upcycles til nye produkter i tidløse designs som tasker, sengelinned, håndklæder og meget mere. På den måde udnyttes materialerne til fulde.

“ Vi fik idéen til Amolia, fordi vi kunne se hvor mange tekstiler, der bare går til spilde, selvom de stadig kan bruges mange gange endnu. Derudover ville vi gerne gøre op med brug-og-smid-væk-kulturen og vise, at upcycling har et kæmpe potentiale i den grønne omstilling,” fortæller Rikke Juel Thykier.

Tidligt i processen manglede Amolia hjælp til at få styr på CO2-beregningerne som del af deres fokus på bæredygtighed og cirkulær produktion.

“ Vi vil gerne gøre noget godt for kloden ved at udnytte ressourcerne til fulde i stedet for at smide ud. Derfor var det også vigtigt for mig, at vi havde styr på vores produkters CO2-beregninger allerede fra dag ét. Holbæk Erhvervsforum mente, at Erhvervshus Sjælland ville være oplagt at kontakte i den sammenhæng. Vi er faktisk blevet kåret til Iværksætterprisen 2023 i Holbæk, så det er jeg selvfølgelig meget stolt af. Her har den hjælp og de erfaringer, jeg har fået gennem mit lokale erhvervsforum i Holbæk, Erhvervshus Sjælland og mit netværk også spillet en stor rolle. Det har været et rigtigt godt udgangspunkt og er også nogle samarbejder, der er kommet for at blive,” siger Rikke Juel Thykier.



Begreber og lovgivning udfordrede den grønne omstilling for BAC – Sådan kom de på rette kurs



BAC er en international virksomhed med kontor i Herfølge, som producerer offeranoder til eksempelvis vindmøller, havneanlæg og skibe. Offeranoder er lavet af en speciel metallegering, som forlænger levetiden af den struktur den påføres, ved at forhindre at metallet ruste. Som mange andre virksomheder befandt BAC sig i en situation, hvor ny lovgivning om bæredygtighed fortsat stiller store krav.

“ Vi ser ind i en masse ny lovgivning. EU kommer med CSRD-rapportering. Folketinget har lavet ekstra lovkrav, og vindmølleindustrien og vores kunder stiller også store krav til os. Grøn omstilling er nødvendig,” fortæller Thomas Thomsen, der er projektleder for grøn omstilling hos BAC.

Derfor fik BAC sparring om bæredygtig udvikling og cirkulær økonomi hos Erhvervshus Sjælland. Det fungerede som et filter mellem BAC og tsunamien af lovgivning og hjalp med at finde, overskue og prioritere de væsentligste indsatser. Kort efter kunne de hyre en ekstern rådgiver, som hjalp med at få en ISO 14001-certificering. Det, der før virkede overvældende at komme i gang med, er nu mere håndgribeligt, og BAC er godt på vej i en mere bæredygtig retning. Foruden en ISO-certificering har virksomheden igangsat flere store og langsigtede initiativer. De kigger ind i en horisont på 10 år, hvor de bl.a. vil gå fra naturgas til el.

“ Alle skal forholde sig til bæredygtighed og grøn omstilling, så kom i gang. Brug den gratis hjælp, som du kan få i Erhvervshus Sjælland. Brug sparring til at finde ud af, hvad du skal forholde dig til. Kast dig ud i det: Der er ingen grund til at gøre det sværere, end det er,” siger Thomas Thomsen.

Professionel tilgang til bæredygtighed har givet ro og større viden hos Scanseason

Scanseason har rødder tilbage til 1940 og er en handels- og grossistvirksomhed med fokus på nonfood-varer indenfor højtider og fest. Og her er arbejdet med bæredygtighed vigtigt.

“Der er og vil i fremtiden komme flere krav fra vores kunder om, at vi kan vise, at vi arbejder med vores klimaaftryk og andre områder af bæredygtighed. Mange af dem er store koncerner, som allerede er i gang med at kigge på, om deres leverandører lever op til deres krav,” fortæller Marianne Eggertsen, ansvarlig for bæredygtighed hos Scanseason A/S i Næstved.

Med hjælp fra Erhvervshus Sjælland har virksomheden bl.a. søgt og fået økonomisk tilskud til at udvikle medarbejderes kompetencer indenfor bæredygtighed. Efter relevante kurser kan de nu både forstå en livscyklusvurdering (LCA), lave CO2-beregning og har en medarbejder med en Mini MBA i bæredygtighedsledelse, som har givet et stort løft på kompetencesiden.

“Hvis vi skal leve op til kundernes krav, bliver vi også nødt til at kunne besvare deres spørgsmål om CO2-aftryk som det første. Det havde vi haft sværere ved at svare fyldestgørende på uden kurserne. Vi har meget stor glæde af Erhvervshus Sjælland, som blandt andet også har hjulpet med at finde nye europæiske leverandører, arbejde med due diligence og faciliteret en workshop om en dobbelt væsentlighedsvurdering af virksomheden. Der er hjælp at hente, hvis man har svært ved at overskue arbejdet med bæredygtighed,” siger Marianne Eggertsen.



Erhvervshus Sjællands bæredygtigheds- indsats

| Erhvervshus Sjællands bæredygtighedsindsats

Erhvervshus Sjællands forretningsstrategi for 2022-26 skal sikre en stærk indsats for virksomheder og iværksættere og bidrage til gennemgribende forandringer i erhvervslivet i Region Sjælland. Med en bæredygtighedsindsats ønsker vi at udfolde og understøtte strategien, så vi sikrer, at vi handler med omtanke for vores klima og miljø såvel som mennesker, samfund og omverden. Vi skal agere ansvarligt både internt i organisationen i forhold til virksomhedsdriften og som arbejdsplads og eksternt i forhold til og i samarbejde med aktørerne i vores værdikæde. Derfor har vi valgt at supplere strategien for 2022-2026 med en plan for vores arbejde med bæredygtig udvikling.



FN's verdensmål som kompas

Vi har i 2023 tilsluttet os UN Global Compact, som er verdens største initiativ for ansvarlighed i erhvervslivet. Det forpligter os til at efterleve ti principper inden for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, klima & miljø og antikorrup-tion samt bidrage til opnåelse af FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling. I Erhvervshus Sjælland har vi valgt at arbejde med verdensmål 8, 12 og 13.



Målet handler om at fremme økonomisk vækst ved at skabe højere produktivitet og teknologiske gennembrud og opnå fuld og produktiv beskæftigelse og anstændige jobs for alle kvinder og mænd i 2030.



Målet handler om effektiv styring af vores fælles naturressourcer, måden vi bortskaffer giftigt affald og forurenende stoffer samt at tilskynde industrier, virksomheder og forbrugere til at genbruge og reducere deres affald.



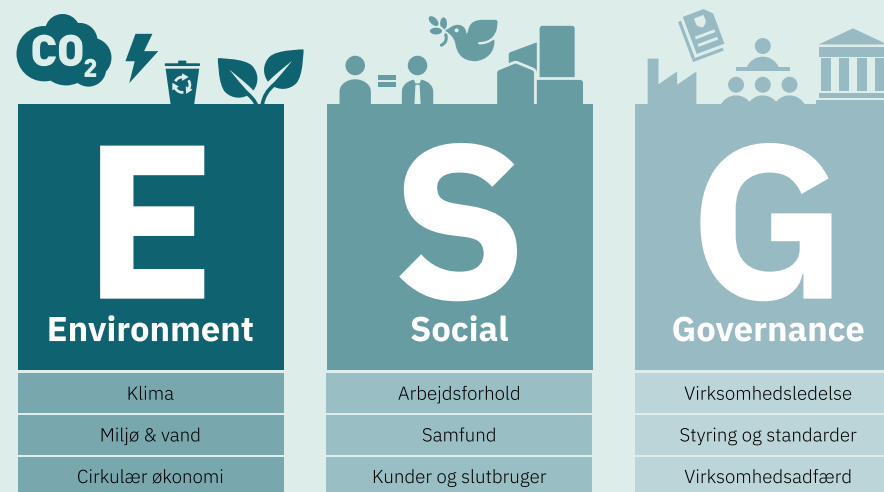
Målet handler om at begrænse stigningen af den globale gennemsnitstemperatur til to grader over det før-industrielle niveau og styrke modstandsdygtighed og klimatilpasning i sårbare regioner.

Kilde: verdensmaalene.dk

ESG som rammen

Rammen for vores arbejde med bæredygtighed er ESG (Environmental, Social og Governance), som bruges til at rapportere om virksomheders bæredygtige performance og fremdrift. ESG-metodikken giver os et nuanceret billede af vores arbejde og de positive og negative påvirkninger af samfund og miljø, som det giver anledning til. Derved kan den årlige ESG-rapportering hjælpe os med at identificere områder, hvor vi gør den største forskel og sætte retningen for vores beslutninger.

Vi har valgt at følge den lovpligtige proces iht. rapporteringsdirektivet fra EU om bæredygtighed (CSRD) så tæt som muligt. Derfor har vi udført en dobbelt væsentlighedsanalyse, hvor vi har bedt vores interessenter om at vurdere, hvilke emner det er vigtigst, at Erhvervshus Sjællands bæredygtighedsindsats har fokus på (emnerne er udvalgt på baggrund af de 12 standarder, der skal rapporteres på iht. CSRD – ESRS). På den baggrund har ledelsen udvalgt de ESG-emner, som er strategisk mest væsentlige for Erhvervshus Sjælland og vores forretningsmodel, og som danner fundamentet for vores fire udvalgte fokusområder. Den dobbelte væsentlighedsanalyse og de udvalgte emner er beskrevet i afsnittet 'data og metode', hvor også klimaregnskabet og andre data er beskrevet.





Fire fokusområder

Erhvervshus Sjællands bæredygtighedsindsats består af fire fokusområder, som hver har tre specifikke delområder. Fokusområderne omfatter de emner, der er udvalgt af ledelsen på baggrund af den dobbelte væsentlighedsanalyse.

I de følgende afsnit uddybes hvert af de fire fokusområder, og der kobles nøgletal på, som gør det muligt for os at monitorere, hvorvidt vores strategiske arbejde bærer frugt.

1

Specialiseret erhvervsservice

- Høj kendskabsgrad
- Kompetent vejledning
- Værdiskabende tilbud til virksomhederne

Læs mere på side 17



2

En professionel organisation

- Effektive dataprocesser
- Ansvarlig datahåndtering
- Ansvarlighed i værdikæden

Læs mere på side 19



3

En arbejdsplads i balance

- Inklusion og ligestilling
- Trivsel i hverdagen
- Attraktivitet

Læs mere på side 21



4

Ansvarligt forbrug

- Ansvarligt indkøb
- Reduceret udledning som følge af kørsel
- Tiltag på lokationer

Læs mere på side 23





Erhvervshus Sjælland tilbyder specialiseret vejledning til alle virksomheder i Region Sjælland, og gennem dette arbejde bidrager vi til såvel grøn omstilling som udvikling af social og ledelsesmæssig ansvarlighed i virksomhederne. Samtidig bidrager vi til, at der etableres og udvikles nye virksomheder, som løfter bæredygtighedsdagsordenen og agerer ansvarligt på alle parametre. Begge elementer skaber grobund for en bæredygtig erhvervsudvikling og vækst i Region Sjælland.

Med dette for øje vil Erhvervshus Sjælland være den førende udbyder af specialiseret erhvervsservice for alle typer af virksomheder i Region Sjælland. Derfor fokuserer indsatserne i forhold til den specialiserede erhvervsservice på tre elementer, som er essentielle forudsætninger for vores evne til og muligheder for at skabe bæredygtig erhvervsudvikling og vækst i regionen: Høj kendskabsgrad, kompetent vejledning og værdiskabende tilbud.

Høj kendskabsgrad

Gennem vores kommunikative aktiviteter sikrer vi et bredt kendskab til Erhvervshus Sjælland samt udbredelse af vores viden og tilbud til virksomhederne i Region Sjælland.

Vi kommunikerer målrettet om den nyeste viden om faglige emner af relevans for virksomhederne, potentialerne for bæredygtig udvikling og vækst samt vores tilbud til virksomhederne. Det sikrer, at vi ikke blot er synlige, men også skaber værdi for virksomhederne i vores region gennem de kanaler, hvor de er til stede.

Med specialiseret erhvervsservice som vores kerneforretning vil vi fremadrettet i højere grad bringe vores egne medarbejdere samt partnere i spil for at øge kendskabet til Erhvervshus Sjælland, og hvordan vi kan hjælpe virksomhederne i vores region bl.a. inden for bæredygtighed. Det vil vi bl.a. gøre gennem mere

tværgående samarbejder om kommunikation på både egne, medarbejderes og partners kanaler. Fra 2024 vil vi desuden gennemføre en årlig måling af kendskabet til Erhvervshus Sjælland.

Kendskab til Erhvervshus Sjælland

Nye virksomheder pr. år

50%

40%

Nøgletal

Vi vil monitorere, hvorvidt indsatserne giver de ønskede resultater ved løbende at opgøre følgende nøgletal, som du kan se opgjort på side 26:

- 1. Kendskabet til Erhvervshus Sjælland.** Målet er, at 50 % af de adspurgte virksomheder i en årlig kendskabsmåling har kendskab til Erhvervshus Sjælland.
- 2. Andel nye virksomheder som vi vejleder.** Målet er, at minimum 40 % af de vejledte virksomheder hvert år er nye.
- 3. Vores net promoter score.** Målet er, at vi hvert år er minimum nr. 2 i sammenligning med de andre fem Erhvervshuse.
- 4. Basisbevillingen suppleres med projektmidler.** Målet er, at nettoomsætningen hvert år er minimum 2,5 gange større end basisbevillingen.

Kompetent vejledning

Vi har stort fokus på kompetenceudvikling af alle medarbejdere med henblik på at sikre, at vi altid har den nyeste relevante viden om fx grøn omstilling og ansvarlig virksomhedsdrift samt kompetencerne til at overføre denne viden til virksomhederne og vejlede dem i at operationalisere den.

Vi arbejder struktureret og målrettet med kompetenceudvikling af alle medarbejdere, og der er etableret et fælles kompetenceudviklingsunivers på tværs af Erhvervshusene, EH Academy. Kompetenceudvikling er et fast punkt på de årlige medarbejderudviklingssamtaler, og aftaler om kompetenceudvikling nedfældes i de efterfølgende MUS-aftaleskemaer.

I løbet af de sidste par år har 14 forretningsudviklere og projektledere gennemført en Mini MBA inden for bæredygtighedsledelse, og der er etableret en ERFA-gruppe for forretningsudviklere og projektledere, hvor de udveksler viden og erfaringer om arbejdet med grøn omstilling, ESG-rapportering og andre bæredygtighedsdagsordener i virksomhederne.

I Erhvervshus Sjælland er det vigtigt for os, at alle medarbejdere – uanset niveau og rolle – som minimum kender til vores egne mål og arbejde med bæredygtighed. Derfor har vi udviklet en kompetencemodel, der skal højne niveauet for alle medarbejdere i organisationen, og som implementeres i løbet af 2024 med første fælles uddannelsesdag i marts 2024. Kompetencemodellen sætter mål for den enkelte medarbejders kompetencer og viden inden for bæredygtighed på baggrund af vedkommendes funktion i organisationen. Det skal derfor ikke kun sikre, at alle medarbejdere som minimum har et basiskendskab til bæredygtighed, men også at medarbejdere styrkes på deres kompetencer der, hvor det er relevant ift. organisationens struktur, strategi og målsætninger.

Værdiskabende tilbud til virksomhederne

Vi udbyder projektaktiviteter og tilskud til virksomhederne, som supplerer og uddyber den vejledning, vi yder via basisbevillingen, og som fremmer bæredygtig erhvervsudvikling og vækst i Region Sjælland.

Vi ansøger og deltager som partner i ansøgninger om projektmidler fra bl.a. Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse, private danske fonde, Interreg-programmer og andre EU-programmer. Vi har desuden opstartet fem nye projekter, som bl.a. fokuserer på trivslen og den mentale sundhed på arbejdspladser, cirkulære værdikæder og udvikling af bæredygtige biosolutions.

Fremadrettet vil vi arbejde mod at få flere elementer af bæredygtig omstilling ind i vores projekttilbud til virksomhederne. Vi vil bl.a. afsøge muligheden for at finansiere et projekt med fokus på at øge kønsdiversiteten i virksomhedernes bestyrelser samt for at etablere Region Sjælland som en ”regional innovation valley” inden for bæredygtige biosolutions.



Som knudepunkt i erhvervsfremmesystemet samler Erhvervshus Sjælland aktører og ressourcer, der kan bidrage til mere bæredygtig erhvervsudvikling og vækst og gøre dem tilgængelige for virksomhederne i Region Sjælland. Vi har derfor et stort netværk og håndterer store mængder data. Vi vil være en professionel og ansvarlig samarbejdspartner for virksomheder, kommuner, andre aktører i det danske erhvervsfremmesystem, vidensinstitutioner, private rådgivere og øvrige danske og internationale samarbejdspartnere. Vi vil arbejde ansvarligt og datadrevet, hvilket betyder, at vores processer, beslutninger og aktiviteter baseres på en professionel håndtering og anvendelse af data, der bygger på god ledelsespraksis og virksomhedsdrift med ansvarsfuld holdning til korruption, bestikkelse samt ESG-adfærden i vores værdikæde.

Indsatserne, som skal understøtte vores arbejde som knudepunkt og som en professionel organisation, omfatter følgende tre elementer: Effektive dataprocesser, ansvarlig datahåndtering og ansvarlighed i værdikæden.

Effektive dataprocesser

Vi vil arbejde effektivt med data, og vi vil anvende data til at skabe et bedre beslutningsgrundlag for vores arbejde med mere bæredygtig erhvervsudvikling og vækst i Region Sjælland.

Erhvervshus Sjælland har i en årrække indsamlet strukturerede data fra vores arbejde med virksomhederne, og det seneste års tid har vi udviklet og implementeret processer, der sætter os i stand til at anvende data mere aktivt i vores forretningsgange og beslutninger. Vi har fx udviklet fælles praksis for projektstyring på tværs af alle vores projekter og et fælles digitalt system til styring, organisering og administration af vores strukturfondsprojekter. Vi har også udviklet en vidensdelingsplatform, som stilles til rådighed for kommunerne i vores region.

I 2024 vil vi have fokus på at udvikle det digitale projektstyringssystem til andre projekter end strukturfondsprojekterne. Vi vil desuden udvikle strukturerede processer for indsamling af data til understøttelse af kvaliteten af vores ESG-nøgletal.

MÅL OM 0 INDBERETNINGER

via whistleblowerordning og indberetninger om korruption og bestikkelse.

Nøgletal fra Erhvervshus Sjælland

Vi vil monitorere, hvorvidt indsatserne giver de ønskede resultater ved løbende at opføre følgende nøgletal, som kan ses opgjort på side 26:

- 1. Antal indberetninger via whistleblowerordning.**
Målet er 0 om året.
- 2. Antal indberetninger om korruption og bestikkelse.**
Målet er 0 om året.



Ansvarlig datahåndtering

Vi vil arbejde sikkert og ansvarligt med data.

Erhvervshus Sjælland har en IT-sikkerhedspolitik. Vi har etableret et fast samarbejde med en ekstern Data Protection Officer (DPO), med hvem vi de seneste år har udviklet strukturerede procedurer for opsætning af processer, håndtering af data og løbende kontroller for at være GDPR-compliant. Vi har implementeret procedurerne sammen med relevante medarbejdere og har i denne proces bl.a. gennemgået alle vores projekter og GDPR-compliance-elementer med projektledere, ligesom emnet har været på dagsordenen på ERFA-møder og husmøder for alle medarbejdere.

Fremadrettet vil vi fortsat arbejde med at sikre og øge kendskabet til datasikkerhed og gældende politikker på området blandt medarbejdere og ledelsen, og vi vil løbende træne og orientere om gældende datapolitikker - særligt for projektmedarbejdere med henblik på bedre opmærksomhed på GDPR-compliance. På sigt vil vi have mere fokus på opdateringen af vores nuværende it-sikkerhed, herunder cybersecurity og anvendelse af systemer.

Ansvarlighed i værdikæden

Vi vil så vidt muligt sikre, at leverandører i vores værdikæde agerer ansvarligt og bæredygtigt i forhold til miljø, klima, sociale forhold og governance.

I første omgang vil vi udarbejde et adfærdskodeks (Code of Conduct - CoC) for vores leverandører. Adfærdskodekset skal bidrage til, at leverandørerne i vores værdikæde agerer ansvarligt og bæredygtigt på alle relevante parametre. Vi vil desuden udarbejde et adfærdskodeks for vores medarbejdere, som skal sikre os mod korruption og bestikkelse, og vi vil opsætte rammer for medarbejdernes bibeskæftigelse med henblik på at sikre vores uafhængighed.

Den vigtigste ressource i Erhvervshus Sjælland er vores medarbejdere, hvis viden, kompetencer og færdigheder sikrer kvaliteten af den specialiserede erhvervsservice og vores professionalisme som samarbejdspartner. Vi vil være en attraktiv arbejdsplads, der evner at tiltrække, fastholde og tilknytte højt kvalificerede medarbejdere. Vi vil også være en inkluderende arbejdsplads, der giver vores medarbejdere muligheder for uddannelse og kompetenceudvikling og sikrer balance mellem arbejdsliv og privatliv. Derfor fokuserer indsatserne i forhold til en arbejdsplads i balance på følgende tre elementer: inklusion og ligestilling, trivsel i hverdagen og attraktivitet.

Inklusion og ligestilling

Vi vil være en inkluderende arbejdsplads, der appellerer til alle aldersgrupper, og hvor der er ligestilling mellem kønnene.

Vi har nedskrevet og implementeret en ligestillings-, diversitets- og krænkelsespolitik samt en seniorpolitik. Derfor fokuserer vores indsatser i forhold til inklusion og ligestilling på at udvikle målemetoder og konkrete tiltag. Vi vil kortlægge, hvor der er størst behov for konkrete tiltag inden for bl.a. aldersdiversitet, kønsdiversitet og lønforskelle mellem kønnene, herunder udvikle en retvisende metode til måling af lønforskelle mellem køn, og identificere hvor og hvordan vi kan igangsætte effektfulde tiltag, der imødekommer behovene og højner diversitet og ligestilling.

Trivsel i hverdagen

Vi vil være en virksomhed med en stærk kultur, hvor medarbejderne føler sig tilknyttet til virksomhedens værdier og er motiverede og engagerede. Medarbejderne er organiseret i faglige teams, og vi vil sikre synergier og et godt samarbejde mellem de forskellige teams, så forskellige kompetencer kommer i spil til

gavn for de virksomheder, vi hjælper, og medarbejdernes trivsel og udvikling. Vi vil også være en arbejdsplads i balance, hvor medarbejderne har gode rammer for at få arbejdsliv og privatliv til at hænge godt sammen.

50%

Kønsfordeling

Nøgletal

Vi vil monitorere, hvorvidt indsatserne giver de ønskede resultater ved løbende at opgøre følgende nøgletal, som der kan læses mere om på side 26:

1. Kønsdiversitet. Målet er en kønsfordeling på 50% kvinder og 50% mænd.
2. Antal fuldtidsansatte.
3. Medarbejderomsætningshastighed. Målet er, at medarbejderomsætningshastigheden er max 10 % om året.
4. Trivselsindeks. Målet er, at trivselsindekset hvert år ligger over benchmark.
5. Antal indberettede sager via whistleblowerordningen og/eller samarbejdsudvalget vedrørende krænkende og/eller diskriminerende adfærd. Målet er 0 indberetninger om året.

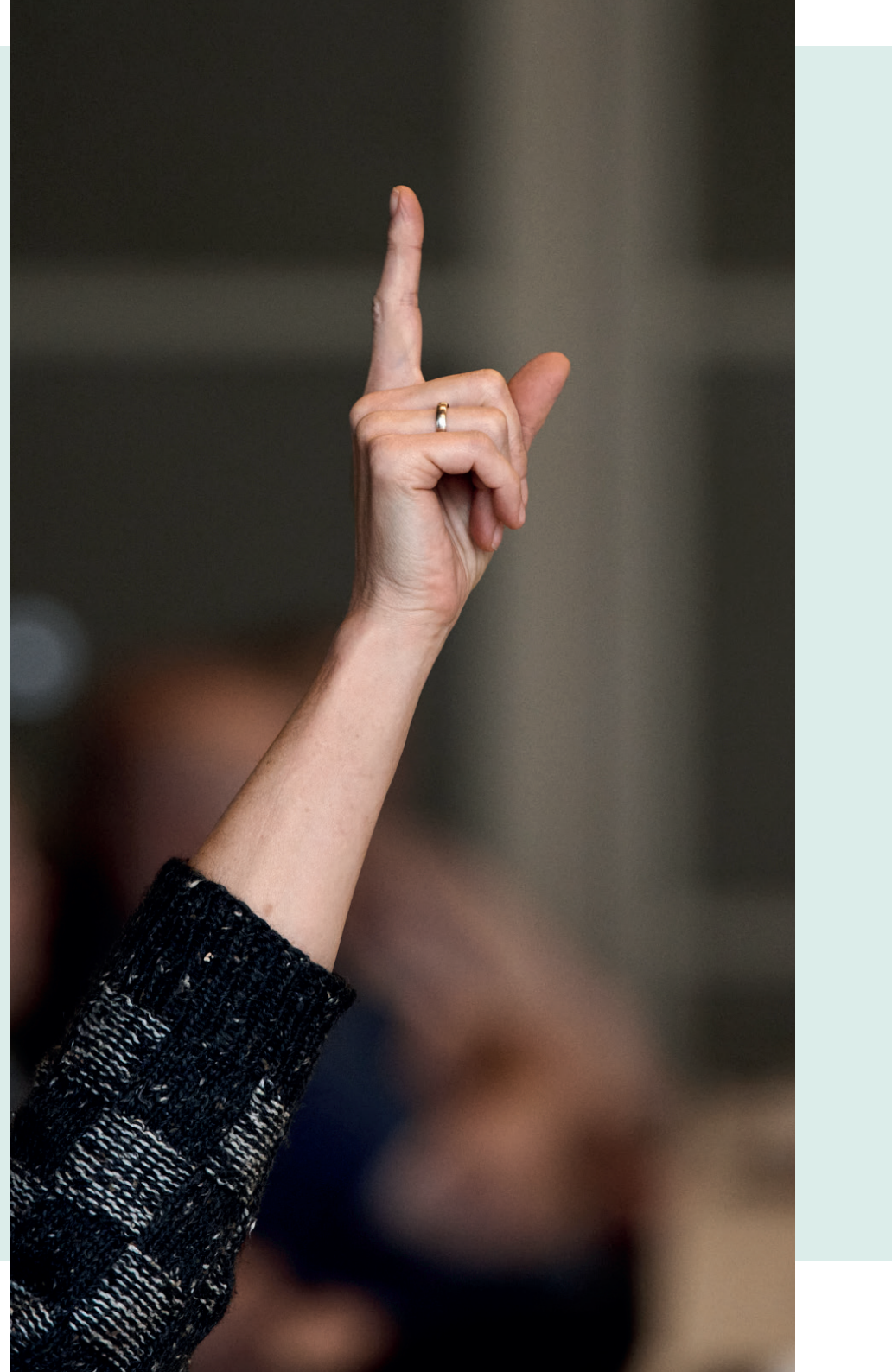
Vi har nedskrevet og implementeret en politik vedrørende fleksibel arbejdstid og hjemmearbejde samt en whistleblowerordning. Vi gennemfører løbende trivselsmålinger for at følge vores medarbejderes trivsel og arbejdsforhold og sætte ind med nødvendige indsatser. Målingerne viser generelt en høj grad af trivsel blandt vores medarbejdere. APV-målingen for 2023 viste et trivselsindeks på 79 blandt Erhvervshus Sjællands medarbejdere, hvilket er et godt stykke over benchmark på 75. Vi har et samarbejdsudvalg, der også varetager arbejdsmiljøet, og som mødes regelmæssigt med faste dagsordener. Vi afholder kollegadage for alle medarbejdere i form af to-dages seminarer ca. hver 18. måned, hvor der er fokus på trivsel, sammenhold, teambuilding, strategi- og værdiudvikling.

Attraktivitet

Vi vil være en attraktiv arbejdsplads, der tilbyder spændende arbejdsopgaver, en stærk virksomhedskultur og sikker beskæftigelse samtidig med, at medarbejdernes kompetencer udbygges, så deres markedsværdi øges, og kvaliteten af vores ydelser sikres.

Vi har fokus på balancen mellem arbejde og privatliv. Vi følger udviklingen i APV-målinger og løbende i puls-målinger. Vi har formaliserede 1:1 og MUS-samtaler, og vi arbejder struktureret og målrettet med kompetenceudvikling af alle medarbejdere. Der er etableret et fælles kompetenceudviklingsunivers på tværs af erhvervshusene, EH Academy. Kompetenceudvikling er et fast punkt på de årlige MUS og aftaler om kompetenceudvikling nedfældes i de efterfølgende MUS-aftaleskemaer.

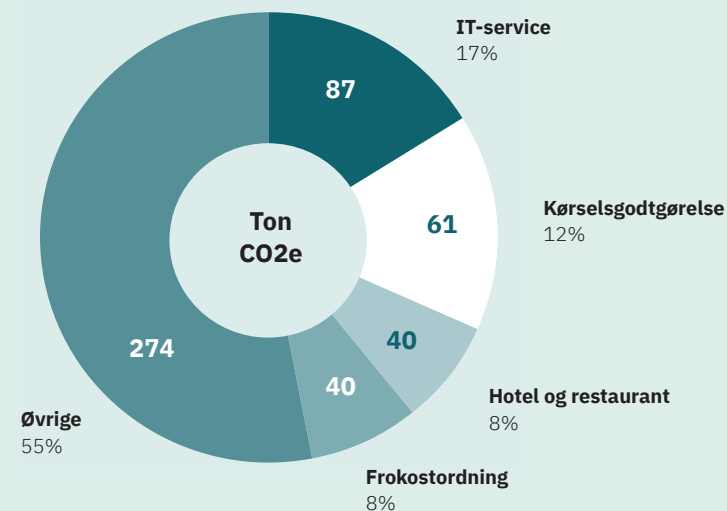
I 2024 sætter vi fokus på at justere vores 1:1, så de i højere grad tilpasses behovet og relationen mellem medarbejder og leder. Derudover arbejder vi også mere fokuseret med vores feedback-kultur for at styrke den yderligere. Vi afholder desuden en kompetenceudviklingsdag om bæredygtighed for alle medarbejdere, og der bliver udarbejdet en plan for yderligere udvikling af alle medarbejderes kompetencer i forhold til bæredygtighed.



Iht. vores klimaregnskab udgjorde Erhvervshus Sjællands samlede udledning 518 ton CO₂e i 2022. Scope 3-udledningen, som omfatter den indirekte udledning, der blandt andet sker gennem vores indkøb af varer og serviceydelser, er klart størst og står for 94,4 % af den totale udledning. Et nærmere blik på scope 3 viser, at det især er indkøb af it-service og medarbejdernes arbejdsrelaterede kørsel, der genererer udledningen. Således genererer indkøb af it-service 87 ton CO₂e, mens kørselsgodtgørelse til vores medarbejdere genererer 61 ton CO₂e. For yderligere information om vores klimaregnskab henvises til afsnittet 'data og metode'.

På baggrund af disse forhold fokuserer indsatserne i forhold til ansvarligt forbrug på følgende elementer: Ansvarlige indkøb, reduceret udledning som følge af kørsel og tiltag på lokationer.

Scope 3



Udledningsområder	Nøgletal
IT-service	87 tCO ₂ e
Kørselsgodtgørelse	61 tCO ₂ e
Hotel og restaurant	40 tCO ₂ e
Frokostordning	40 tCO ₂ e
Rådgivning m.fl.	32 tCO ₂ e
Personaleaktiviteter	27 tCO ₂ e
Færge	27 tCO ₂ e
Transportmidler	27 tCO ₂ e
Kurser og uddannelse	20 tCO ₂ e
Kontorartikler	17 tCO ₂ e



Ansvarligt indkøb

Da indkøb af varer og ydelser er den post, der fylder mest i vores klimaregnskab, er det også her, der er størst potentiale for at gøre en stor forskel. Gennem vores indkøb kan vi være med til at skabe en mere positiv påvirkning ved at træffe mere ansvarlige valg.

Gennem de seneste år har vi implementeret forskellige tiltag på vores lokation i Sorø, som skal bidrage til at reducere den udledning, der sker gennem vores indkøb. Vi har bl.a. udfaset brugen af vandflasker og engangskopper, og ved nyansættelser får medarbejdere nu et EcoTree – gavekort til at plante et træ – i stedet for en buket blomster.

Vi vil revidere vores indkøbspolitik herunder bl.a. IT-indkøb, hotel- og konferencebooking, forplejning m.m. for at prioritere produkter og serviceydelser, der i højere grad lever op til vores kriterier om bæredygtighed.

Reduceret udledning som følge af kørsel

Transport og kørsel, primært til virksomhedsbesøg, er en stor del af hverdagen i Erhvervshus Sjælland. Det er en stor post i vores klimaregnskab, og derfor vil vi sætte fokus på det.

I 2024 og 2025 vil vi kortlægge og identificere effektive tiltag inden for kørsel, der kan fremme medarbejdernes brug af mere klimavenlige transportmidler og samkørsel til arbejdsrelateret transport i fremtiden.

Vi vil desuden omlægge hele flåden af leasede biler fra konventionelle benzin- og dieslbiler til elbiler inden udgangen af 2025. I 2023 leasede vi 1 elbil og 2 biler drevet af fossile brændstoffer.

Tiltag på lokationer

Selvom vores lokationsbestemte udledninger ikke er store, kan der være oplagte reduktionstiltag, som vi med fordel kan implementere. Derfor vil vi prioritere at kortlægge og identificere tiltag, der kan fremme mere klimavenlige og miljøbevidste valg og reducere CO₂e-udledninger på vores lokationer.

Vi lejer os ind på begge vores lokationer, så dette element er i høj grad afhængig af vores dialog og samarbejde med udlejere. Vi har bl.a. tidligere indført affaldssortering og skiftet til LED-pærer på fællesarealerne.

CO₂e

Nøgletal

Vi vil monitorere, hvorvidt indsatserne giver de ønskede resultater ved løbende at opgøre følgende nøgletal, som du kan læse mere om på side 26:

- Samlet CO₂e udledning
- Scope 1, 2 + 3 CO₂e udledning
- CO₂e udledning som følge af indkøb af varer og serviceydelser
- CO₂e udledning som følge af transport (scope 1 + 3)

| ESG- nøgletalsoversigt

ESG-nøgletalsoversigt

E-nøgletal

Fokusområde	Nøgletal	Opgørelsesmetode	Enhed	2022	2023
Ansvarligt forbrug	Samlet CO2e udledning	Udledte CO2e målt i ton	Ton	518	530*
Ansvarligt forbrug	Scope 1 CO2e udledning	Udledte CO2e målt i ton	Ton	26	27*
Ansvarligt forbrug	Scope 2 CO2e udledning	Udledte CO2e målt i ton	Ton	3	3*
Ansvarligt forbrug	Scope 3 CO2e udledning	Udledte CO2e målt i ton	Ton	489	501*
Ansvarligt forbrug	Indkøb	Udledte CO2e målt i ton	Ton	372	*
Ansvarligt forbrug	Transport (scope 3)	Udledte CO2e målt i ton	Ton	113,32	*
Ansvarligt forbrug	Transport (scope 1)	Udledte CO2e målt i ton	Ton	16,64	*

*Vi har ikke lavet et klimaregnskab for 2023. Udledningerne i scopes er fremskrevet, men data-usikkerhederne er for store til at gøre det for indkøb og transport i 2023.

S-nøgletal

Fokusområde	Nøgletal	Opgørelsesmetode	Enhed	2022	2023
En arbejdsplads i balance	Kønsdiversitet (andel kvinder)	Kvindelige FTE'er (fuldtidsansatte) i forhold til samlet antal FTE'er	%	48,2	48,3
En arbejdsplads i balance	Fuldtidsarbejdsstyrke	Antal FTE'er pr. år	Antal	76	69
En arbejdsplads i balance	Medarbejderomsætnings-hastighed	Antal FTE'er, der har forladt Erhvervshuset i forhold til det gennemsnitlige antal fuldtidsansatte	%	2,7	17,6
En arbejdsplads i balance	Trivselsindeks	Gns. af 10 standardspørgsmål omregnet til score 0-100 i hht. den årlige APV	Index	-	79
En arbejdsplads i balance	Uønsket krænkende og/eller diskriminerende adfærd	Antal indberettede sager via whistleblowerordningen og/eller samarbejdsudvalget vedrørende krænkende og/eller diskriminerende adfærd	Antal	1	1
Specialiseret erhvervsservice	Kendskabsgrad	Andel respondenter, der svarer ja til, at de har hørt om Erhvervshus Sjælland	%	-	53
Specialiseret erhvervsservice	Projektmidler	Nettoomsætning i forhold til basisbevilling	%	3,4	2,6
Specialiseret erhvervsservice	NPS	Andel af virksomheder, der vælger 9 eller 10 på spørgsmålet "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Erhvervshus Sjælland til andre i dit netværk?"	%	76	86
Specialiseret erhvervsservice	Nye virksomheder	Antal af virksomheder, som modtog en vejledning i det pågældende år, og som ikke modtog vejledning de foregående 3 år i forhold til samlet antal virksomheder, som modtog vejledning i det pågældende år	%	-	50

G-nøgletal

Fokusområde	Nøgletal	Opgørelsesmetode		2022	2023
En professionel organisation	Whistleblowerordning	Antal indberetninger gennem whistleblowerordning	Antal	0	0
En professionel organisation	Whistleblowerordning	Antal indberetninger om korruption og bestikkelse	Antal	0	0



I Data og metode

| Dobbelt væsentlighedsanalyse

ESG dækker over mange forskellige emner og områder. Derfor kræver arbejdet med ESG en kortlægning af de emner, som vurderes mest væsentlige for ens virksomheder, så man kan målrette sin indsats. EU anbefaler, at man udarbejder en dobbelt væsentlighedsanalyse.

I Erhvervshus Sjælland har vi besluttet at læne os op ad lovgivningen, selvom vi ikke er forpligtiget til det, og derfor har vi udført vores første dobbelt væsentlighedsanalyse. Den giver os en uvurderlig indsigt i, hvor vi som virksomhed kan og bør sætte ind for at skabe reel forandring.

Proces for udarbejdelse af dobbelt væsentlighedsanalysen

Med udgangspunkt i emnerne fra EU's European Sustainability Reporting Standards (ESRS) udvalgte vi 25 emner. Udvælgelsen er baseret på screening af ESG-emner hos andre Erhvervshuse, fokusinterviews med udvalgte interessenter og anbefalinger fra konsulenthuset Viegand Maagøe.

Herefter kortlagde vi vores vigtigste interessenter. Interessenterne skulle udpeges på tværs af to hovedgrupper *påvirkede interessenter* og *finansielle interessenter*. Vi identificerede 166 interessenter, som vi fordelte i 14 interessentgrupper; 6 finansielle grupper og 8 påvirkede grupper.



Hvad er en dobbelt væsentlighedsanalyse?

I en dobbelt væsentlighedsanalyse spørger man sine interessenter, hvilke ESG-emner de synes, der er væsentlige.

Interessenterne deles op i to grupper:

1. Den ene gruppe skal vurdere emnerne ud fra, hvor **finansielt væsentlige** de er for organisationen. Finansielle interessenter er typisk dem, der er direkte påvirket af eller interesseret i virksomhedens økonomiske performance.
2. Den anden gruppe skal vurdere emnerne ud fra, hvor **væsentlig en påvirkning** virksomheden kan have på det omkringliggende samfund. Disse interessenter er typisk dem, der er påvirket af eller bekymret for virksomhedens bredere indvirkning på det omkringliggende samfund og miljø.

Herefter placeres emnerne i en matrix, hvor de finansielle svar fordeles på X-aksen, og de påvirkede svar fordeles på Y-aksen.

Gennemførelse af analyse

Analysen bestod af to spørgeskemaer med identiske spørgsmål, som blot varerede i deres tiltale af respondenterne, baseret på om respondenterne tilhørte en påvirket eller finansiell interessentgruppe. I spørgeskemaet blev interessenterne bedt om at vurdere de i alt 25 emner (tabel x) på en femtrinsskala fra *ikke væsentligt* til *afgørende*.

Alle interessenter modtog et link til spørgeskemaet per mail d. 21. marts 2024 og havde mulighed for at besvare det indtil d. 5. april 2024. Ud af de oprindelige 166 interessenter besvarede 113 spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 68 %. Respondenterne fordelte sig således, at 98 (87 %) af respondenterne kom fra en påvirket interessentgruppe, mens 15 (13 %) kom fra en finansiell interessentgruppe.

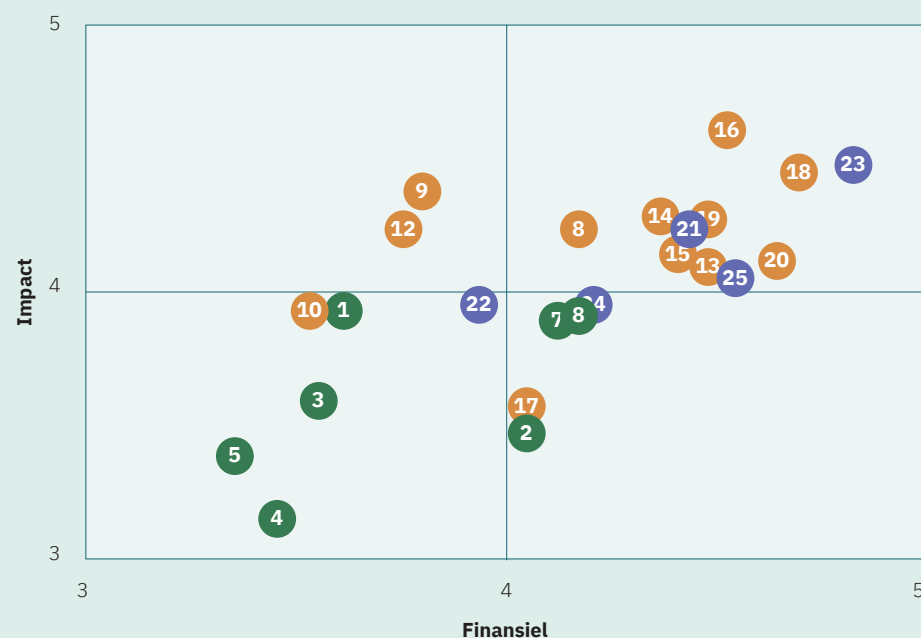
Databehandling

Data fra spørgeskemabesvarelsenerne blev anonymiseret, så kun interessentgruppen var identificerende markør. Det er derved ikke muligt at føre enkelte besvarelser tilbage til en specifik respondent.

Alle vurderinger blev omsat til deres respektive talværdi fra 1 til 5, hvor *ikke væsentligt* = 1 og *afgørende* = 5. Herefter blev den gennemsnitlige vurdering (middelværdien) udregnet for hver interessentgruppe ift. hvert emne. Vurderingerne på påvirket og finansielt niveau blev udregnet som gennemsnittet af de tilhørende interessentgruppers gennemsnitlige vurdering, hvorved interessentgruppernes vurderinger vægttes ligeligt, uanset antal besvarelser.

Herefter blev resultaterne sat ind i dobbelt væsentlighedsgrafen (figuren th.) med de finansielle vurderinger på X-aksen, og de påvirkede vurderinger på Y-aksen. Grafen illustrerer således, hvor væsentligt de enkelte emner blev vurderet af hhv. de finansielle interessentgrupper (horizontal retning) og de påvirkede interessenter (vertikal retning) samt begge grupper (diagonalt), hvor de dobbelt væsentlige emner befinder sig i øverste højre hjørne.

Vores resultater



E	1	Modvirkning af klimaforandringer
	2	Energi
	3	Transport
	4	Vandforbrug
	5	Biodiversitet
	6	Ressourceforbrug
	7	Affald
	8	Sikker beskæftigelse
	9	Balance mellem arbejde og privatliv samt arbejdstid
	10	Løn
	11	Foreningsfrihed
	12	Sundhed og sikkerhed
	13	Ligestilling

S	14	Uddannelse og kompetenceudvikling
	15	Inklusion og mangfoldighed
	16	Foranstaltning mod vold og chikane
	17	Arbejdstagere i værdikæden
	18	Adgang til kvalitetsoplysninger
	19	Lige adgang til ydelser
	20	Ansvarlig markedsføring
	21	Virksomhedskultur
	22	Beskyttelse af whistleblowere
	23	Databeskyttelse
	24	Leverandørhåndtering (CoC)
	25	Korruption og bestikkelse

Efter udførslen af dobbelt væsentlighedsanalysen udvalgte vores ledelse de emner, som er strategisk mest væsentlige for Erhvervshus Sjælland og vores forretningsmodel. På den måde er de endelige emner et resultat af vores finansielle og påvirkede interessenters input samt vores ledelses strategiske fokus. Emnerne er:

Environmental	Social	Governance
Modvirkninger af klimaforandringer	Foranstaltninger mod vold og chikane (krænkelser)	Beskyttelse af whistleblowere
Ressourceforbrug	Ligestilling	Korruption og bestikkelse
Transport	Sikker beskæftigelse	Datahåndtering
	Sundhed og sikkerhed	Adfærdskodeks
	Adgang til kvalitetsoplysninger	
	Lige adgang til ydelser	

Vi har valgt at gruppere vores ESG-emner i fire strategiske fokusområder. Ved at arbejde med de overordnede områder kan vi prioritere vores fokus, så vi øger vores positive påvirkning samtidig med, at vi minimerer vores negative påvirkning. Fokusområderne er *specialiseret erhvervsservice, ansvarligt forbrug, en arbejdsplads i balance og en professionel organisation*.



| Data for E – klimaregnskab

Erhvervshus Sjællands klimaregnskab er lavet ud fra baselineåret 2022 med assistance fra konsulenthuset Viegand Maagøe. Regnskabet er beregnet i Erhvervsstyrelsens Klimakompas. Klimakompasset baserer sig på Greenhouse Gas-protokollen (GHG), som er en internationalt anerkendt standard for opgørelse og rapportering af virksomheders drivhusgasudledning. Rapporteringsprotokollen medtager de seks drivhusgasser og omregner dem til CO₂-ækvivalenter.

Udledningen deles op i tre scopes:

- scope 1, som beskriver virksomhedens direkte udledninger fra forbrændt brændsel
- scope 2, som beskriver virksomhedens indirekte udledninger fra produktion af distribueret energi
- scope 3, som beskriver virksomhedens indirekte udledninger fra underleverandørerne, samt udledning ved anvendelse og afskaffelse af produkt

Klimakompasset går disse kategorier igennem ved at italesætte fem overordnede kategorier: *energi og processer, transport, indkøb, affald og genbrug samt solgte produkter*. Da Erhvervshus Sjælland ikke producerer konkrete varer, er den sidste kategori ikke relevant for vores regnskab.

Gennemførelse af dataindsamling

Med udgangspunkt i kategorierne, der anvendes i Klimakompasset for miljø- og klimapåvirkninger, har vi indsamlet data til anvendelse i vores klimaregnskab primært fra vores økonomisystem.

Vi har ikke haft mulighed for at opgøre data for forsyningsforbrug for vores kontofaciliteter i Vordingborg, da udlejeren er gået konkurs, og vi derfor ikke har haft adgang til relevant data.

Databehandling

De indsamlede data blev sendt til behandling hos Viegand Maagøe, som også stod for opsætningen i Klimakompasset. I behandlingen har det været nødvendigt at omregne noget af det oprindelige data, hvilket resulterer i visse usikkerheder og forbehold:

- Elforbrug er omregnet fra DKK til Mwh.
- Der er benyttet en fordelingsnøgle til omregning af transport på forskellige transportposter.
- Bus er omregnet videre til personkm med antagelsen om, at hver busrute er 5 km.
- For nogle kategorier har Viegand Maagøe benyttet andre emissionsfaktorer, da det ikke var muligt at bruge Klimakompassets egne. Disse faktorer baserer sig på Nationalt Center for Miljø og Energi. Kategorierne er kørselsgodtgørelse og taxa.
- Forbrug er inkluderet i huslejen for den ene lokation (Vordingborg), så det har ikke været muligt at få data for opvarmning og el.

Til beregningen af udledninger i 2023 er benyttet en fremskrivningsprocent på 2,4 %. Procentsatsen er baseret på Erhvervshus Sjællands stigning i nettoomsætning fra 2022 til 2023.

| Data for S og G

Med inspiration fra Forenede Danske Revisorers (FSR) overblik ”ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten – Bedre ESG-tal, bedre indsigt, bedre investeringer” har vi prioriteret de S- og G-nøgletal, der bedst afspejler vores fokusområder, fremtidige målsætninger og den overordnede forretningsstrategi.

Gennemførelse af dataindsamling

Data for S- og G-emner kommer fra vores økonomi- og timeregistreringssystem samt HR-systemer og øvrige platforme.

Databehandling

Data opgøres automatisk i systemerne iht. valgte opgørelsesmetode for hvert nøgletal. Der er derfor ikke behov for efterbehandling af data.



Hvis du har spørgsmål til rapporten, er du velkommen til at kontakte os:

Tlf: 55 35 30 35

Mail: info@ehsj.dk

